



Objet : COVID – 19 – Ajustements à nos services – Centre de bénévolat Côte-des-Neiges

**1) Accompagnements aux rendez-vous médicaux**

Ce service sera suspendu jusqu'à nouvel ordre.

**2) Visite amicale**

Ce service est suspendu jusqu'à nouvel ordre, mais nos bénévoles appelleront nos bénéficiaires quelques fois pendant la semaine. Si nécessaire, quelques bénévoles moins de 70 ans seront prêts à faire l'épicerie de nos bénéficiaires.

**3) Magasinage**

Nos bénévoles poursuivront ce service mais sans contact physique. Nos bénéficiaires fourniront leur liste d'épicerie à nos bénévoles qui feront alors la livraison tout en maintenant une distance physique avec le bénéficiaire.

**4) Appel amical**

Nos bénévoles continueront à appeler nos bénéficiaires.

**5) La ligne téléphonique sécuritaire «Bonjour ça va»**

Nous continuons à offrir ce service comme d'habitude de 9h à 11h du lundi au vendredi.

**6) Nouvel horaire d'ouverture du bureau**

Jusqu'à nouvel ordre, le bureau sera ouvert de **8h30 à 15h du lundi au jeudi** et de **8h30 à 11h30 le vendredi.**

**7) Autres services disponibles**

Notre Centre est ouvert à d'autres demandes de services qui respectent la mission du Centre ainsi la limite de nos bénévoles et selon leur disponibilité.

S'il y a d'autres changements nécessaires, nous vous en informerons en temps opportun.