



Corporation  
de développement  
communautaire de  
Côte-des-Neiges



# RAPPORT ANNUEL 2017-2018

**Conception :**

Denyse Lacelle, **Coordonnatrice**

**Graphisme :**

Laura Beaurain, **Chargée des communications**

**Photos :**

CDC de CDN

**Avec la participation de :**

Yamina Chergui, **Organisatrice communautaire**

Pierre-Antoine Baril, **Organisateur communautaire**

Jennifer Auchinleck, **Organisatrice communautaire**

Alexandre Savoie, **Chargé de projets**

Yasmina Bilali, **Coordonnatrice de projets**

Laura Beaurain, **Chargée des communications**

**MERCI**  
**POUR LEUR SOUTIEN**  
**INDÉFACTIBLE**

À l'initiative montréalaise de soutien au développement social local, Centraide, Ville de Montréal et Direction de la santé publique.

Au Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales (enveloppe CDC).

Au CIUSS centre-ouest de Montréal.

À l'arrondissement CDN/NDG (Fonds de développement social et autres).

À la ville de Montréal (PIM).

À nos députés pour leur appui à divers projets.

À nos donateurs pour différents projets (Caisse pop, Kruger, Rona, Paroisse Notre-Dame-des-Neiges, Entraide St-Joseph).



*La CDC est fière d'être membre de la Coalition montréalaise des tables de quartier (CMTQ) et de la Table nationale des CDC.*



# TABLE DES MATIÈRES

## SECTION 1

Mot de la présidente ou de l'exécutif .....	p.4
---	-----

## SECTION 2

### VIE ASSOCIATIVE

#### Global

Mobilisation .....	p.5
Soutien aux membres .....	p.6
Fusion CDC- CRC .....	p.6
Tale ronde .....	p.6

#### Planification Stratégique de Quartier

Comité de pilotage .....	p.6
Processus .....	p.7
Enjeux prioritaires .....	p.7
Les Grands Rendez-vous .....	p.7
Chantiers .....	p.8
Ateliers .....	p.8
Mobilisation .....	p.9
Évaluation .....	p.9
Communication .....	p.10

## SECTION 3

### TABLES ET COMITÉS

#### Table famille

L'information .....	p.12
Travail en partenariat .....	p.12
Défense des droits .....	p.12
La ruche .....	p.13
Littéracie .....	p.13
Semaine québécoise des familles .....	p.13

#### Halte-Garderie Mobile

Historique .....	p.14
La CDC porteur du projet .....	p.14

#### Comité de concertation interculturelle

Le CCI .....	p.14
--------------	------

#### Salubrité des logements

Coalition .....	p.15
Élections municipales .....	p.15
Budget .....	p.15
Service d'inspection de l'arrondissement.....	p.15
Autres activités .....	p.16

#### Logement social

Table de concertation .....	p.16
Élections municipales .....	p.16
Comité Namur-Jean Talon/Blue Bonnets.....	p.17
Développement de nouveaux projets .....	p.17
Soutien à la Coop Haute ville .....	p.17

#### Itinérance

#### AînéEs

Projet porte-à-porte .....	p.18
Journée d'échange sur l'intimidation .....	p.19
Plan d'action contre la maltraitance .....	p.19
Auto-évaluation de l'état de santé .....	p.20
Organisation communautaire .....	p.20

#### Intervenant(e)s communautaire scolaire

Le projet .....	p.21
Quelques chiffres .....	p.22
ICS été .....	p.22

#### Table de concertation sur la sécurité alimentaire.....

## SECTION 4

### ACTIVITÉS PONCTUELLES

Assemblée électorale .....	p.23
Dépannage réseautage de la rentrée .....	p.23
Parcs animés .....	p.23
Cérémonie de bienvenue .....	p.23
Magasin-Partage de Noël .....	p.24
Hiver en fête .....	p.25

## SECTION 5

### ANNEXE

Liste des membres .....	p.26
-------------------------	------



## ***Une année charnière et une mobilisation remarquable !***

L'été 2017 n'était pas terminé que tout le monde était convié à des chantiers de travail pour élaborer des stratégies de changements dans le cadre de la fameuse PSQ (qui faisait notre fierté lors de l'AGA de septembre). Réunions, comités, information, Grands rendez-vous... la finalisation de la Planification stratégique du quartier a imprégné l'année 2017-2018 des groupes membres et de l'équipe de la CDC.

Ressort en premier l'engagement remarquable et de longue haleine des membres - car si nous espérions être en mesure d'adopter un plan de quartier début 2018- la démarche a été plus longue et plus complexe qu'anticipée – nous avons tous, en concertation avec nos partenaires, fait preuve de ténacité, on peut dire aussi d'intelligence créative. Ensemble, nous avons cherché comment se donner les moyens d'avoir un impact encore plus grand sur la qualité de vie des résidents de Côte-des-Neiges. Comment donner plus d'ampleur à ce qui se fait déjà et comment innover... oui, nous avons fait des rêves fous et réalistes à la fois. Cet engagement est en soi une belle réussite.

Ressort aussi la solidarité des membres et de l'équipe pendant l'arrêt de travail de près de quatre mois de notre coordonnatrice. Une coordonnatrice qui porte une vision du rôle que peut jouer la CDC, qui a une longue et profonde connaissance à la fois des enjeux sociétaux et des dynamiques communautaires du quartier. Son absence temporaire était un coup dur, mais nous nous sommes serrés les coudes et avons relevé le défi. Grand merci et chapeau bas à l'équipe des employé-e-s de la CDC qui a fait un travail exceptionnel. Merci aussi aux membres de l'Exécutif qui se sont mobilisés au-delà du raisonnable parfois. Solidarité qui s'est manifestée aussi quand le CIUSSS a mis fin à l'entente qui nous liait suite à l'abolition des postes des organisateurs communautaires et coupé le financement qui y était lié.

Année charnière car tout en maintenant (parfois à bout de bras) le travail de ses tables et comités réguliers, la CDC a déployé toutes ses énergies pour assumer à fond son rôle de table de quartier. Grâce au travail des groupes, accompagnés par l'équipe de la CDC et le collectif Dynamo, Côte-des-Neiges a adopté un Plan de quartier pour les cinq prochaines années. Notre capacité à débattre avec respect sur nos différentes visions de la gouvernance de ce mécanisme de concertation multi-sectorielle et multi-réseaux démontre notre santé démocratique. L'ouverture à de nouvelles collaborations n'est pas sans soulever des craintes. Les enveloppes d'argent que le PIC (Projet impact collectif) nous accorde et nous promet ne doivent pas nous diviser, ni affaiblir tout le travail de base des groupes qui est la pierre d'assise de la lutte à la pauvreté et à l'exclusion à Côte-des-Neiges. Les bailleurs de fonds qui courageusement soutiennent notre démarche réalisent-ils que nous ne sommes pas à temps plein sur la PSQ et ne le serons pas non plus sur les projets PIC? Que même si de précieux partenaires institutionnels se sont engagés avec nous dans l'aventure, c'est nous, les membres de la CDC les moteurs de toute cette mobilisation et que nous devons tenir le coup, rester fidèles à nos missions et assurer notre pérennité ?

Nous ont motivé des valeurs de justice sociale, notre vision de l'action communautaire autonome et nos idéaux démocratiques. Fidèles à nous-mêmes, nous avons parié sur l'ouverture et l'évolution de nos pratiques en restant vigilants, mobilisés et déterminés. Nous avons collectivement accompli un travail remarquable et pouvons évaluer l'année avec fierté.



**Marie-Claude Barey, présidente, pour le comité exécutif**

## GLOBAL



La vie associative de la CDC de CDN a connu une grande effervescence au cours de l'année 2017-2018.

En plus de la Planification stratégique de quartier, nous remarquons que les tables sectorielles (Logement social, Familles, Aînés, Interculturel) produisent des projets, interviennent de façon structurante et développent une analyse en phase avec le quartier. Lors des assemblées générales des différentes rencontres (comités, diners-rencontre, ateliers, chantiers, etc.) les apprentissages sont constants et les débats sont nombreux.

Le rapport du Comité exécutif est limpide à cet égard: entre les Grands Rendez-vous et nos Assemblées générales (régulières et spéciale) nos membres ont démontré une implication et un engagement hors du commun !

Il en va de même du Comité exécutif, qui s'est par moments réuni aux semaines, voyant à tenir le fort dans cette année intense et en l'absence de la coordonnatrice pendant quelques mois. Un immense merci à Marie-Claude Barey (CELO) présidente, Anne Richard-Webb (Femmes du monde) vice-présidente, Fatma Djebbar (SIARI) secrétaire, Charles Mercier (SOCENV) trésorier et Ginette Bibeau (PROMIS) administratrice.

La mobilisation de nos membres et partenaires au sein du Comité de pilotage et des différents chantiers est également exemplaire.

Les membres de l'équipe de travail ont également mis toute leur énergie à soutenir ce travail acharné et à encourager et soutenir la participation de tous.

Pour une année marquante, ce fut une année marquante !!!

ASSEMBLÉES  
GÉNÉRALES

7

18

CHANTIERS  
ET ATELIERS

## MOBILISATION

Nous avons mobilisé une centaine de personnes pour la manifestation du 27 septembre à Québec :  
« Engagez-vous pour l'action communautaire autonome ».



*Nos membres ont aussi participé à de nombreuses actions concernant le droit au logement, à la santé et aux services sociaux.*

Nous constatons que la population supporte le mouvement communautaire qui est perçu comme défenseur du bien commun et dispensateur de services essentiels.

De plus, Amplifier CDN nous a ouvert des pistes à explorer. L'approche des podcasts nous a permis non seulement d'écouter, mais aussi de mobiliser en assurant un suivi avec les personnes rencontrées.

## **SOUTIEN AUX MEMBRES & FORMATION**

Nous avons dispensé :



**4** formations « Rôles et responsabilités des administrateurs d'organismes communautaires ».



Nous accompagnons toujours ces formations d'un bref historique du mouvement communautaire, afin de transmettre l'essence de notre action.



Nous avons aussi effectué plusieurs interventions de soutien aux membres :



- Planification stratégique
- Évaluation
- Demande de subvention
- Organisation d'activités

## **FUSION CDC - CRC**

Processus en lent cours, écrivions dans le rapport annuel de l'an dernier. Si l'idée de fusionner les deux organismes demeure pertinente, les élections municipales, la charge de travail dans d'autres domaines et etc. ont marqué un point d'orgue sur ce projet, qui n'a pas bougé de l'année. Ce n'est que partie remise cependant !

## **TABLE RONDE SUR LA RÉDUCTION DE LA PAUVRETÉ**

Réunissant des acteurs des différents réseaux de l'Arrondissement, la Table ronde sur la réduction de la pauvreté a poursuivi ses travaux tout au long de l'année. Le changement d'administration municipale a entraîné un certain flou sur l'avenir de la Table, mais la nouvelle équipe s'est finalement ralliée au processus. Au 30 juin, on en était à la finalisation du rapport et des recommandations qui seront soumis au Conseil d'Arrondissement en septembre 2018.

## **PLAN STRATÉGIQUE DE QUARTIER**

### **LE COMITÉ DE PILOTAGE**

Le rôle du comité est de piloter les différentes étapes de la démarche, de soutenir les travaux autour du processus, de mobiliser les différents acteurs du quartier et de mettre à profit leurs expertises et leurs connaissances. Le comité de pilotage est accompagné par l'organisme Dynamo.

Le comité de pilotage de la planification stratégique, dont le mandat et la composition ont été adoptés en AG, est formé des personnes suivantes :

- Bernard Besancenot, MultiCaf
- Zahia El-Masri, ROMEL
- Vanessa Sykes-Tremblay, Baobab Familial
- Marie-Claude Barey, CELO
- Charles Mercier, SOCENV
- Ève Gauthier, CIUSSS du Centre-Ouest de l'île de Montréal
- Michaëlle Riché, Arrondissement Côte-des-Neiges – Notre-Dame-de-Grâce
- Denyse Lacelle (Jennifer Auchinleck en intérim) et Alexandre Savoie, CDC
- Valérie Fortin puis Lina Demnati, Centraide (s'étant ajoutées en cours de route)

Pour l'année 2017-2018,  
le comité s'est rencontré à 14 reprises.

## LE PROCESSUS

Le processus de planification stratégique est intersectoriel et multi-réseaux : il invite la participation des acteurs locaux de tous les champs d'action concernés par le développement social.

Le processus a été réalisé dans l'esprit de l'approche de l'impact collectif. Pour développer une vision commune, nous avons utilisé une méthodologie qui est orientée sur les changements.

L'identification de nos 4-5 constats prioritaires lors du 1er Grand Rendez-vous était notre point de départ. À partir de là, nous avons travaillé fort en chantier selon une méthodologie nous permettant d'analyser ces constats en fonction des changements que nous voulons voir arriver dans le quartier d'ici 5 ans.

C'est ainsi que nous avons développé des stratégies d'action qui seront comme des chemins pour atteindre notre destination. Nous voulons que notre Plan stratégique de quartier reste vivant tout au long des prochaines années.

L'objectif est de doter le quartier d'un plan d'action intégré de lutte à la pauvreté, impliquant une diversité d'acteurs sociaux : organismes communautaires, Arrondissement, CIUSSS, milieu des affaires, résidents, etc.



En chemin, il pourra y avoir des éléments-surprise: détours, contraintes, opportunités, innovations, conditions favorables... Il faudra veiller à se rappeler de nos objectifs, savoir prendre des temps d'arrêt, et innover pour développer des nouveaux chemins.

## LES ENJEUX PRIORITAIRES

La communauté a collectivement identifié **5** enjeux prioritaires :



- Le problème de salubrité des logements
- Le manque d'accès aux logements abordables
- Le manque d'accès aux emplois de qualité
- L'impact des barrières linguistiques
- La nécessité d'une réponse dynamique aux besoins de base (sécurité alimentaire et biens courants)

## LES GRANDS RENDEZ-VOUS

Suite aux trois Grands rendez-vous organisés l'année dernière et qui nous permis d'identifier les cinq constats prioritaires ainsi que les conditions de succès pour le travail multi-réseaux et intersectoriel, nous avons poursuivi et conclu le travail avec deux autres Grands rendez-vous.

4ème Grand Rendez-vous (15 novembre 2017) :



- Adopter les stratégie changement pour chacune des priorités
- Atelier d'idéation des actions (brainstorm)

5ème Grand Rendez-vous (14 mars 2018) :



- Présentation du Plan stratégique de quartier



## LES CHANTIERS

Les travaux des chantiers ont débuté en septembre 2017 avec un rythme soutenu. Un chantier multi-réseaux et intersectoriel a été créé pour chacun des enjeux. Lors de trois rencontres, les participants ont analysé les causes des enjeux et entamé une analyse afin de prioriser deux changements souhaités.

Puis, les chantiers se sont rencontrés à nouveau au début de 2018 afin de travailler sur les actions.



Pour les chantiers, il y a eu des représentantEs de



27

ORGANISMES  
COMMUNAUTAIRES



5

INSTITUTIONS



5

RÉSIDENT-E-S  
DU QUARTIER

## LES ATELIERS

Deux ateliers étaient planifiés pour faire suite au 4e Grand Rendez-vous : le premier sur la cartographie des acteurs et le second sur le plan d'action. Le premier atelier a mobilisé 25 participantEs. Les objectifs étaient de comprendre la dynamique des acteurs en présence et leur influence sur l'atteinte des changements souhaités et d'alimenter l'identification des stratégies d'action visant la collaboration des acteurs d'influence et/ou changement de comportement. Le deuxième atelier de travail sur le plan d'action a par contre été annulé.



Nouveauté cette année, un atelier a été organisé en soirée dans l'optique de mobiliser des résidentEs du quartier afin de les informer et de les impliquer dans la démarche. L'atelier a eu lieu le 9 novembre 2017 mais n'a malheureusement rejoint que cinq résidentEs du quartier. D'autres activités pour rejoindre les résidentEs seraient à prévoir l'année prochaine, étant donné que la mobilisation citoyenne est un aspect qui est ressorti de façon transversale dans tous les chantiers de travail.



## MOBILISATION

Tous ces événements se sont déroulés autour d'une bonne mobilisation, quoi qu'un certain épuisement s'est fait ressentir en comparaison à l'année dernière.

Au total, nous avons rejoint des représentantEs de :

  
36  
GROUPES  
COMMUNAUTAIRES

  
20  
RÉSIDENT-E-S  
DU QUARTIER

  
8  
INSTITUTIONS

  
4  
ÉLU-E-S

ALAC  
Agence Ometz  
Arrondissement CDN-NDG  
Association Cigogne  
Association des parents  
Association de la communauté noire  
Baobab Familial  
Bibliothèque interculturelle  
Centre communautaire de loisir de  
la Côte-des-Neiges  
Centre communautaire Mountain Sights  
Cégep de Marie-Victorin  
Centre des aînés  
Centre de bénévolat  
Centre Cummings  
Centre Multi-écoute  
Centre Pauline-Julien

Centre de recherche d'emploi  
CJE Côte-des-Neiges  
Club Ami  
CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'île-de-  
Montréal  
Commission scolaire de Montréal  
CONAM  
Direction générale de la santé publique  
Expérience Côte-des-Neiges  
Fédération CJA  
Femmes du monde à Côte-des-Neiges  
Fondation du docteur Julien  
Fondation de la visite  
Hapopex  
Maison bleue  
Mon Nouveau Bercaïl  
MultiCaf

Oeil  
Office municipal d'habitation de Montréal  
Pastorale Sociale  
Prévention CDN NDG  
Projet Genèse  
PROMIS  
Relais CDN  
ROMEL  
SARPAD  
SIARI  
SOCENV  
Société Saint-Vincent de Paul  
Service de police de la ville de Montréal  
Table de concertation jeunesse  
Table ronde pour la réduction de la pauvreté  
Université de Montréal



## L'ÉVALUATION

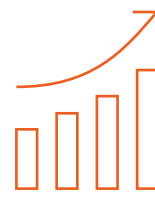
La dimension de l'évaluation est essentielle dans notre démarche. Notre objectif est de créer une stratégie de changements qui nous permettra par la suite de mieux mesurer l'impact collectif de nos interventions.

Une bonne base du travail a été faite en chantier et lors de l'année prochaine, les chantiers pourront identifier les marqueurs de progression.

## LES COMMUNICATIONS

La question des communications a pris son ampleur cette année. La CDC compte aujourd'hui une personne ressource en communication afin de déployer de nouveaux moyens de communication et d'assurer la mise à jour de ceux déjà existants.

Depuis mars 2018, nous avons bonifié la lettre d'info et les publications sur notre page Facebook. Cette initiative nous a valu une augmentation de 33% d'abonnés sur notre page (facebook.com/cdc.cdn) et 5% d'inscrits à notre lettre d'info hebdomadaire.



**FACEBOOK**  
**33% d'abonnés**

**LETTRE D'INFO**  
**5% d'inscrits**

### ENJEUX 2018

Promouvoir la planification stratégique du quartier

Améliorer la visibilité de la CDC de Côte-des-Neiges pour mieux rejoindre les collaborateurs potentiels et les résidentEs du quartier

### Des réalisations déjà en circulation

À ce jour, nous comptons plusieurs supports de communication produits comme la création logotype du PSQ et sa mise en page, la création d'un design unique pour la lettre d'info, des supports visuels pour les tables famille, jeunesse et ICS. Une stratégie réseaux sociaux a également été créée afin de relayer au maximum les informations (activités, emplois, politique) des organismes du quartier.

Une alimentation de la page Facebook se fait régulièrement avec l'objectif de relayer l'information quotidiennement.

Une participation aux événements a aussi permis de faire valoir et faire connaître la CDC à un plus grand nombre via les réseaux sociaux.

### Une mobilisation croissante et une évaluation positive

Grâce aux moyens de communications de plus en plus déployés par la CDC, nous avons observé une croissante mobilisation de la part des organismes membres pour bonifier les informations de la lettre d'info ainsi que leur engouement pour une uniformisation des informations. Notons aussi une mobilisation positive des résidents du quartier par leur présence aux événements et leur partage d'informations sur les réseaux sociaux.

Nous souhaitons que l'année à venir en matière de communication soit riche en collaboration avec les membres mais aussi avec les résidents afin de faire rayonner le quartier.

# TABLES ET COMITÉS

## TABLE FAMILLE

La Table famille s'est réunie 10 fois au cours de l'année. Elle se compose de 22 organismes. De nouveaux membres se sont joint à la TF : Bibliothèque Interculturelle, CPE HEC et MultiCaf. Les partenaires sont le CIUSS et le Ministère de la famille et des aînés.

La TF a entamé en trois séances une réflexion sur l'engagement des membres au sein de la TF, sur une vision commune via la définition de la mission\* et sur un plan d'action 2018-2023 qui soit dégagé de la logique des subventions.

Afin de recevoir la coupe d'excellence, la TF avait quelques modifications à apporter à son modus operandi entre autres : venir préparéE aux rencontres-tirer au sort à chaque rencontre les preneurs de notes et "donneurs" de droit de parole- changer de lieux de rencontres pour "visiter" les membre de la TF intra-muros afin de connaître les services de chacun et de créer une synergie inclusive de travail.

**\*Développer la concertation entre ses membres afin de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des familles de CDN.**

La régie interne a été revisitée, des améliorations ont été apportées : clarification des statuts, des catégories et de la procédure d'administration et de distribution des subventions éventuellement.

La TF a mis sur pied 5 comités.

*Un 6ième sera créé en cours de route (comité Littératie) et un autre s'est dissout de fait (comité ad hoc HGM)*

COMITÉ ORGANISATEUR	COMITÉ PARCS ANIMÉS	COMITÉ ACTIVITÉS	COMITÉ DRR	COMITÉ DE LA RUCHE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Propose l'ordre du jour</li> <li>Amène des suggestions à la table famille</li> </ul> <p>CIGOGNE, SIARI, CELO, BAOBAB, FDV</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'implique dans la préparation de la fête d'ouverture et de clôture</li> <li>S'implique au sous-comité de sélection des employéEs</li> </ul> <p>CIGOGNE, CJE, SIARI, CELO, FDJ, MultiCaf</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organise les sorties et la semaine québécoise de la famille ainsi que les formations</li> </ul> <p>CCMS, ALAC, FDV, ASSOCIATION DES PARENTS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organise avec la TJ le magasin partage de la rentrée scolaire</li> </ul> <p>CIGOGNE, SIARI, CCMS, BAOBAB</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veille à la mise sur pied d'une cohorte de parents multiplicateurs (abeilles)</li> <li>Organise les formations et les rencontres des abeilles. Et fait les suivis.</li> </ul> <p>FDV, CCMS, ALAC, BAOBAB, ASSO. JAMAQUAINE, NOURRISOURSE, ASSOCIATION DES PARENTS</p>

## L'INFORMATION

La TF a profité de l'apport de ressources externes, comme par exemple : les musiciens du monde qui nous ont présenté leurs services que nous avons d'ailleurs utilisés pour la Semaine Québécoise des Familles et- la DRSP qui a exposé son plan d'action pour tout le CIUSSS.

## LE TRAVAIL EN PARTENARIAT

La TF a collaboré avec la DRSP, à une étude menée par Mme Rodiath Adeoti sur le rôle parental et l'immigration qui a abordé les thèmes suivants :

- L'accueil et l'intégration
- La différence dans la relation entre le parent et l'enfant
- Les relations avec le milieu scolaire et les attentes
- Les rapports avec les institutions et leurs intervenants

### Les besoins et recommandations des parents :

Les principales recommandations des participants concernent l'accessibilité aux informations sur les systèmes québécois avant leur arrivée au Québec, et la prolongation de la durée des interventions offertes par les organismes communautaires. Les parents souhaiteraient aussi être informés sur la mission de la DPJ pour mieux adapter leurs pratiques parentales aux normes de la société québécoise. L'amélioration de l'accès aux soins demeure l'une des priorités de ces parents immigrants. Pour rejoindre les populations les plus à risque, les parents encouragent le jumelage, qui est une activité de couplage des familles pour faciliter leur intégration.

Les parents interrogés utilisent les services offerts par les organismes communautaires de CDN. Cependant, ces participantes pensent que l'existence des organismes communautaires devrait être mieux diffusée aux parents immigrants à leur arrivée, car certains d'entre eux ne sont pas au courant de leur présence à CDN. Selon ces parents, la méconnaissance de l'existence des services et activités, les situations difficiles vécues par les parents immigrants à leur arrivée à CDN, le manque de confiance envers les intervenants des institutions, et les difficultés de communication avec ces intervenants sont les principales barrières qui peuvent limiter la participation des parents immigrants aux activités organisées et services offerts par les organismes communautaires de CDN.

## LA DÉFENSE DES DROITS ET L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE VIE

L'arrivée de la Politique de l'enfant de la ville de Montréal a suscité beaucoup de questions et de discussions dans les quartiers. Plusieurs rencontres ont eu lieu regroupant les tables de quartier, les tables enfance/famille ainsi que le ROCFM. De nombreux organismes se sont mobilisés pour mieux comprendre et prendre place dans cette Politique.

En effet, 1M\$ par quartier a été accordé, cependant très peu d'information circulait en raison d'un processus trop rapide.

Nous avons été consultés mais aussi contribué au document «analyse partagée», outil d'information pour les acteurs et actrices communautaires et nous avons signé la pétition portant les revendications du milieu. Des rencontres et des échanges ont eu lieu entre les principaux responsables de la politique et le comité de suivi inter quartier.

La CDC a reçu une invitation au forum organisé par la Ville de Montréal et la Politique de l'enfant.  
Nos revendications ont été entendues.  
En attente des actes du forum, le comité de suivi continue sa veille.

## LA RUCHE

Rappelons son objectif : Atteindre les familles vulnérables et isolées du quartier en formant des cohortes de parents afin qu'ils dirigent d'autres parents vers des ressources appropriées à leurs besoins.

Le comité La Ruche a travaillé cette année sur la cohésion de la cohorte (16 parents).

Un programme de formation a été établi jusqu'en février 2019. Les « abeilles » ont reçu un cours de secourisme et une marche exploratoire a été organisée en haut de la Côte pour découvrir les ressources existantes. Le projet a bénéficié d'un petit montant de la politique de l'enfant de la Ville de Montréal dédié à la formation.



***Notez que le guide des ressources de la CDC est entre les «pattes» des abeilles (la pollinisation) !***

## LITTÉRACIE

La TF a mis en place un comité pour effectuer un suivi du projet "La lecture dans tous ses états" et soutenir le Baobab Familial, fiduciaire du projet pour Côte-des-Neiges.

Les organisations membres de la Table famille ont eu pour rôle de s'impliquer dans le comité de suivi du projet et ont participé aux formations des intervenants. Un groupe de co-développement regroupant 8 organismes s'est mis sur pied afin de créer une communauté de pratiques autour de la littératie.

### ***Formations et projets***

Préparation en cours d'une fiche d'information ludique sur l'Éveil à la lecture et à l'écriture et la littératie pour les parents de CDN qui pourra être présenté lors d'une formation en ÉLÉ et littératie pour les parents de CDN.

## SEMAINE QUÉBÉCOISE DES FAMILLES

La semaine québécoise des familles a permis de réunir une centaine de familles issues de la diversité cote-neigeoise, dans un climat très festif. La famille et le costume traditionnel ont été à l'honneur.



**3**

**RENCONTRES DU COMITÉ  
DE JANVIER À JUIN 2018**

**20**

**INTERVENANTS  
D'ORGANISMES DE LA TF  
*formés aux principes  
de l'éveil à la lecture  
et de la littératie par  
une orthophoniste  
professionnelle***

Achats de 4 croques-livres (petites bibliothèques mobiles et ambulants d'échange/don de livres) pour CDN pour les enfants de 0 à 12 ans.

Une violoniste a illustré le tout par des morceaux choisis. Et un couscous traditionnel a été grandement apprécié. Les familles ont échangé entre elles et ont créé des liens.

## HALTE-GARDERIE MOBILE (HGM)

Après maintes réunions et réflexions la HGM s'est vu restructurée afin d'apporter une réponse à tous les membres de la CDC en terme de halte-garderie atypique. Le comité ad hoc qui pilotait les réflexions a été dissout. **Une coordonnatrice a été engagée.**

### HISTORIQUE DE LA HALTE-GARDERIE MOBILE



5

#### ORGANISMES DU QUARTIER COMPOSAIENT LA HGM

Association des parents de Côte-des-neiges  
Association Jamaïcaine de Montréal  
Centre Communautaire Mountain Sights  
Loisirs Sportifs Côte-des-neiges  
Centre Multi-Écoute (*mandataire du projet*)

Le groupe des partenaires 0-5 ans de Côte-des-neiges a développé en 2002, un projet ayant une double mission.

D'une part, un projet qui répond aux besoins des parents grâce à l'implantation d'un service d'appoint en petite enfance et d'autre part, un tremplin socioprofessionnel pour des éducatrices-animatrices qui bénéficient d'un emploi sabbatique et des formations disponibles gratuitement pour développer leurs compétences.

Ainsi, durant toutes ces années, le projet de halte-garderie mobile a fait ses preuves en offrant un service ponctuel, abordable, de qualité et dans plusieurs endroits à Côte-des-neiges.

### LA CDC PORTEUR OFFICIEL DU PROJET

En 2017, la Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges, a repris le flambeau, afin de pouvoir offrir le service de la halte-garderie à tous ses partenaires, et augmenter l'accessibilité de leurs membres aux activités socioculturelles telles que les cafés rencontres, les ateliers de compétences parentales, les assemblées générales, la francisation, les études professionnelles et les activités citoyennes.

### COMITÉ DE CONCERTATION INTERCULTURELLE (CCI)

Le CCI a eu 4 rencontres. Le plan d'action a été révisé. Un comité de pilotage a été mis sur pied pour organiser la cérémonie de bienvenue 2018 et de mener une réflexion sur la vision et les actions du CCI.

Dans une vision de rapprochement interculturel, le CCI favorise la promotion de l'inclusion sociale et met en place des mécanismes pour s'ajuster aux constantes transformations du quartier.

Le CCI se préoccupe de participer à la mobilisation pour faire avancer ses priorités.

Afin de pousser plus loin notre capacité d'agir ensemble pour effectuer notre projet de changement, le CCI contribue à la programmation des événements annuels. Le CCI participe aux actions suivantes :

- Le mois de l'histoire des noirs (*février*)
- La semaine contre le racisme (*mars*)
- La Cérémonie de bienvenue des nouveaux résidents (*septembre*)
- La semaine Interculturelle (*novembre*)

*Le CCI réagit aux opportunités, aux événements et à l'actualité dans la mesure de ses ressources.*

La semaine contre le racisme (*mars*), a été soulignée par le CCI via la bibliothèque par la projection d'un film "The Help" et par une déclaration : Lutter contre la pauvreté à Côte-des-Neiges, c'est aussi lutter contre le racisme

Nous sommes en pleine Semaine d'actions contre le racisme, vous le savez.

Le Comité concertation interculturelle de la CDC Côte-des-Neiges, souhaite profiter de l'occasion pour vous dire que lutter contre la pauvreté à Côte-des-Neiges, c'est aussi lutter contre le racisme et la discrimination. Nous travaillons toutes et tous dans un esprit d'inclusion. Il y a quelques années, un stagiaire de la CDC a mené une enquête auprès des organismes communautaires du quartier en tant qu'employeurs pour faire l'état de nos pratiques d'embauche. Le portrait était assez positif mais nous avons toujours à rester vigilants vis à vis nos exigences et nos processus. L'autonomisation, l'empowerment, est au cœur de nos pratiques, c'est une des clés de l'inclusion. La diversité culturelle de nos équipes est belle, bravo à tous et toutes.

## **SALUBRITÉ DES LOGEMENTS**

### **COALITION ACTION SALUBRITÉ**

La Coalition action salubrité est composé des organismes suivants : l'ŒIL CDN, le Projet Genèse, le Conseil communautaire Notre-Dame-de-Grâce, le Centre communautaire Mountain Sights et le CIUSSS Centre-ouest-de-l'Île-de-Montréal.

Cette année il y a eu 7 rencontres régulières de la Coalition action salubrité ainsi qu'une rencontre de bilan.

### **LES ÉLECTIONS MUNICIPALES**

Cette année la Coalition a poursuivi ses efforts pour une application rigoureuse du Règlement sur la salubrité, l'entretien et la sécurité des logements dans l'arrondissement. Notre coalition a été très active pendant la campagne électorale avec l'adoption de priorités, la rédaction d'un document d'éducation populaire, des interventions auprès de l'ensemble des candidatEs et la mobilisation pour l'assemblée publique avec les candidatEs organisée par la CDC.

Nous avons également tenu une conférence de presse devant un immeuble de la rue Goyer lors de laquelle des locataires ont témoigné de leurs expériences et nous avons présenté nos enjeux prioritaires.

De plus nous avons participé à une action d'Halloween organisée par le RCLALQ déguiséEs en souries.

### **LE BUDGET**

Par la suite les membres de notre Coalition ont participé au processus d'adoption du budget local de l'arrondissement afin de mettre de l'avant le besoin d'une augmentation des ressources pour le service local d'inspection. Nous avons également participé à la présentation du budget de la Ville de Montréal concernant l'habitation et la salubrité des logements.

### **LE SERVICE D'INSPECTION DE L'ARRONDISSEMENT**

Au cours de l'année nous avons poursuivi nos efforts pour améliorer la qualité des inspections. Nous avons notamment insisté sur un suivi rigoureux, l'utilisation systématique des mesures coercitives et de nouvelles approches aux problèmes d'infestation.

Ce travail a compris des recherches et analyses sur de nombreux enjeux. Nous avons également rencontré la nouvelle mairesse de l'arrondissement et l'élue responsable de l'habitation au Comité exécutif de la Ville de Montréal afin d'échanger sur nos priorités et leurs objectifs en matière de la lutte à l'insalubrité.

Une rencontre avec la nouvelle Directrice de l'aménagement urbain et des services aux entreprises a eu lieu à l'automne et une autre rencontre avec elle ainsi que le Chef du Service des permis et inspections et le Chef des inspections a eu lieu en février.

Pendant l'année nous avons collaboré régulièrement avec la nouvelle agente de milieu du service d'inspection de l'arrondissement sur des cas individuels particulièrement difficiles.

Au niveau de l'arrondissement notre travail a contribué à des changements importants, dont une augmentation de:



**130 000\$**

**budget service d'inspection**

**300 000\$**

**affection du surplus au logement**

## AUTRES ACTIVITÉS

Cette année nous avons commencé à suivre de nouveaux dossiers portés par certains de nos membres dont les conditions extrêmement préoccupantes dans des maisons de chambres illégales du quartier et des enjeux liés aux expulsions (par exemple, des locataires qui ont été évincés de leur logement pour des travaux d'agrandissement).

Cependant il reste beaucoup de travail à faire afin d'assurer un logement sain et salubre à l'ensemble des résidentEs de notre quartier.

De nombreuses pistes pour la prochaine année ont été identifiées afin de poursuivre, d'élargir et d'améliorer notre travail.

Le poste d'agent de milieu, créé l'année passée, a été rendu permanent. L'arrivée de la nouvelle administration municipale a créé des opportunités et le Plan d'action pour des conditions de logement décentes 2018-2021 rendu public en juin contient certaines de nos priorités.

## LOGEMENT SOCIAL

### TABLE DE CONCERTATION SUR LE LOGEMENT SOCIAL (TCLS)

Les organismes suivants sont membres de la Table de concertation sur le logement social :

- Centre communautaire Mountain Sights,
- CIUSSS Centre-ouest-de-l'Île-de-Montréal,
- Groupe CDH,
- Habitations communautaires Côte-des-Neiges,
- HAPOPEX,
- ŒIL CDN,
- Projet Genèse,
- PROMIS,
- ROMEL
- SOCENV

Nous travaillons en collaboration avec la firme d'architecture, design et développement urbain Rayside Labossière dans le cadre du dossier Blue Bonnets.

*Cette année il y a eu :*



**6**

**GRANDES  
RENCONTRES  
DE LA TABLE DE  
CONCERTATION**

**3**

**RENCONTRES DU COMITÉ  
NAMUR - JEAN TALON/BLUE  
BONNETS**

*et de nombreuses rencontres  
de travail sur la recherche sur  
« le Triangle »*

## LES ÉLECTIONS MUNICIPALES

La Table a travaillé fort pendant la campagne électorale pour mettre de l'avant les conditions de logement dans le quartier et le besoin pour beaucoup plus de logements sociaux. Nous avons adopté une plateforme de revendications et produit un document d'éducation populaire qui a été distribué largement dans le quartier.



## COMITÉ NAMUR-JEAN TALON/BLUE BONNETS

Cette année nous avons décidé de fusionner notre comité sur le développement Namur-Jean-Talon avec notre comité Blue Bonnets afin de miser sur les liens importants entre ces dossiers et d'améliorer l'efficacité de nos interventions.

Nous avons terminé notre projet de recherche sur l'impact du développement dans le secteur Namur-Jean-Talon (« Le Triangle ») sur les résidentEs de la rue Mountain Sights. Ce document a été basé sur des groupes de discussion avec des résidentEs, l'analyse des statistiques et données et l'analyse des recommandations du rapport de l'Office de consultation publique de Montréal.

Le rapport, titré « ÉcartéEs du Triangle », a permis d'illustrer que, malgré les recommandations de l'OCPM, ces résidentEs ont très peu bénéficié du développement intense de 2438 condos et 329 logements locatifs dans leur secteur et que l'application de la Stratégie d'inclusion des logements sociaux et abordables était un échec (très peu d'inclusion avec 209 logements sociaux dont seulement 44 directement à l'intérieur du Triangle). Le rapport a été présenté aux éluEs, aux fonctionnaires et a circulé très largement à Montréal.

## DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX PROJETS

La TCLS a suivi le développement de nouveaux projets de logement social dans le quartier et a fait des pressions pour que ces projets avancent. Nous avons rencontré la Directrice de l'aménagement urbain et des services aux entreprises de l'arrondissement afin de présenter nos priorités et échanger sur le développement du logement social dans le quartier. Suite au changement de l'administration municipale nous avons rencontré l'élue responsable de l'habitation au comité exécutif de la Ville de Montréal.

## ITINÉRANCE

La CDC a poursuivi son implication dans le comité itinérance du quartier coordonné par MultiCaf. Nous avons aidé avec l'organisation d'une conférence de presse pendant la campagne électorale qui a permis de lancer le plan d'action du comité. Ce plan, qui découle du portrait et du forum « Les visages de l'itinérance et de l'instabilité résidentielle à Côte-des-Neiges » tenu antérieurement, comprend des actions liées à l'intervention auprès des personnes à risque d'itinérance dans le quartier, au logement et à la santé. À la fin de l'année un projet pilote sur l'accès à des médecins de famille était en place et nous avons reçu le financement pour un nouveau poste de travailleur-euse de rue.

Le comité a d'ailleurs continué à suivre le développement du Triangle et à faire des pressions pour l'inclusion de beaucoup plus de logement social.

Toujours en collaboration avec la firme d'architecture, design et développement urbain Rayside Labossière nous avons marqué le début des travaux de démolition des immeubles existants avec une conférence de presse devant l'Hôtel de ville de Montréal avec casques de construction sur la tête, nous avons rappelé nos Orientations de développement issues de la communauté, issues de notre forum citoyen tenu il y a quelques années.

Nous avons également fait une présentation lors d'une assemblée populaire sur le développement de Blue Bonnets organisé par le Projet Genèse.

Une activité qui a attiré



80

RÉSIDENT-E-S  
DU QUARTIER

## SOUTIEN À LA COOP HAUTE VILLE

Avec Groupe CDH, l'ŒIL et la Fédération des coopératives d'habitation du Montréal métropolitain nous avons participé à une démarche de soutien pour cette coopérative qui vit des défis très importants au niveau de l'état de son bâtiment.

En 2017-2018, les activités de la Table des aînéEs ont été marquées par deux apports importants :  
La planification stratégique du quartier  
La collaboration avec Amplifier CDN

Les membres de la TACDN se sont investis à toutes les étapes de la PSQ : Grands Rendez-vous, chantiers de travail, assemblées générales et portrait de quartier. De nouveaux outils d'animation ont été utilisés afin de faire ressortir les besoins des aînéEs du quartier et pour identifier les priorités d'une action collective.

### PROJET PORTE-À-PORTE

Durant l'été 2017, nous avons réalisé la phase terrain du Projet PAP. Ce travail a été complété à la mi-août 2017. Le rapport final comprenant les résultats des données recueillies sera disponible à l'automne 2018.

Nous pouvons dès maintenant rendre compte de la démarche et des collaborations dans le cadre du Projet PAP. En nous alliant au projet de MultiCaf et en collaboration avec Prévention CDN/NDG, un total de 7 étudiantEs a été embauché. Un comité avisé a été formé pour superviser le projet. Ce comité rassemblait des représentantEs du CIUSSS Centre-Ouest, du PDQ-26, de l'Office municipal d'habitation, de la Table famille, de la Table logement social et de quatre organismes membres de la CDC. De plus, l'équipe d'ethnographes Amplifier CDN s'est jointe à nous durant tout l'été, afin d'arrimer nos projets respectifs.

### OBJECTIFS DU PROJET



- 1- Rejoindre les personnes et les familles isolées vivant en situation d'exclusion et de pauvreté.
- 2- Valider, documenter et illustrer les informations du portrait de quartier.
- 3- Mieux connaître les conditions de vie des résidentEs et identifier leurs besoins.
- 4- Informer les personnes rejointes et leur entourage sur les ressources disponibles.
- 5- Mobiliser les citoyenNEs et les organisations qui les desservent sur les priorités d'action pour le quartier.

### RÉSULTATS ET BÉNÉFICES ATTENDUS

- Améliorer les conditions de vie de personnes à Côte-des-Neiges
- Rassembler un grand nombre de citoyens autour de priorités pour le quartier
- Faire en sorte que les résidentEs connaissent mieux les ressources et services leur étant accessibles
- Rejoindre les personnes des communautés ethnoculturelles
- Obtenir une meilleure connaissance des besoins afin d'améliorer les pratiques, les actions proposées, etc.
- Enrichir et valider le portrait de quartier
- Documenter et orienter les demandes de subvention des organismes
- Avoir un outil pour documenter les besoins du quartier afin d'améliorer la qualité et la profondeur de nos représentations
- Laisser des traces durables de nos actions et des connaissances acquises
- Promouvoir la concertation de l'ensemble des acteurs

Le bilan des rapports hebdomadaires effectués par les sondeurs nous montre que plus de 230 références ont été effectuées à 33 organismes ou services, tels la Joujouthèque ou la Popote roulante pour aînés.

De plus, 13 suivis immédiats ont été faits par l'équipe de coordination pour des cas jugés urgents, ils résument leur expérience en disant : « Nous avons rencontré des gens qui en avaient besoin ».

Le 26 juillet 2017, des membres de l'équipe de la CDC avons participé à ce qui a été appelé la Grande Visite par Karoline Truchon, directrice scientifique d'Amplifier CDN. L'idée était de présenter les méthodes utilisées et l'avancement de nos travaux respectifs à des représentantEs d'organisations impliquées dans le Projet Impact Collectif (PIC) à Côte-des-Neiges :

Centraide , McGill University, McConnel Foundation, Stories for Humanity, La Caixa Foundation, , Percolab, Maison de l'innovation sociale, ethnographies

## **JOURNÉE D'ÉCHANGE SUR L'INTIMIDATION - 26 OCTOBRE 2017**

De concert avec la FADOQ – Région Île de Montréal et la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées, nous avons organisé une journée d'échanges sur l'intimidation dans la grande salle du 6767.

L'intimidation, spécifiquement chez les personnes âgées, est de plus en plus mise en lumière par les intervenants.

La lutte contre ce phénomène requiert le développement de collaborations harmonieuses entre multiples partenaires.

Cette journée d'échanges a été organisée afin de démontrer l'importance de créer des liens solides et personnalisés entre les partenaires pour optimiser les services aux personnes âgées confrontées avec cette réalité.

« Un projet collectif basé sur le concept de communs comme l'est AmplifierCdN ne peut se construire à partir des rôles habituels de chacun et tous les participants doivent trouver une nouvelle façon de s'adapter au fait que personne ne peut avoir seul le contrôle du processus. Il s'agit d'une démarche apprenante qui repose sur un objectif collectif, une interprétation partagée de l'aspiration d'un milieu et une autonomie des initiatives »

Source : Poitras Lyne, Espiau Gorka. AmplifierCdN : (idem, page 29).

## **PLAN D'ACTION CONTRE LA MALTRAITANCE<sup>1</sup>**

Depuis sa création en 2013, la TACDN a participé activement aux campagnes et aux actions afin de lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées.

Dans la mesure de nos moyens, nous avons contribué à un changement de culture qui s'opère face à la violence et à la maltraitance. Dans ce contexte, nous saluons l'adoption par le gouvernement du Québec du Plan d'action contre la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022.

En plus de l'approche intersectorielle impliquant un très grand nombre de ministères et d'organismes gouvernementaux, nous appuyons la décision de maintenir la Chaire de recherche sur la maltraitance, la Ligne Aide Abus Aînés et l'équipe de coordonnateurs régionaux dans le PAM 2017-2022.

<sup>1</sup><https://www.mfa.gouv.qc.ca/fr/publication/Documents/plan-action-maltraitance-2017-2022.pdf>

## **AUTO-ÉVALUATION DE L'ÉTAT DE SANTÉ DES AÎNÉ-ES**

À la demande du Centre d'excellence sur la longévité du RUIS McGill, la TACDN a participé à la diffusion du Questionnaire d'évaluation de l'état de santé pour les 65 ans et +.

L'objectif du questionnaire est de rendre les aînés acteurs de leur santé et d'intervenir sur leur environnement par le courtage de connaissance et l'innovation technologique.

### **Le jeu Cœur Atout**

Ce jeu de cartes d'animation et d'information pour aînés, produit en 2016 par la TACDN, poursuit sa lancée. Remis à jour et animé par Prévention CDN/NDG, repris et adapté par le Senior's Council de NDG, Cœur Atout a fait ses preuves comme outil ludique d'intervention auprès de groupes aînés.

## **ORGANISATION COMMUNAUTAIRE ET ACCÈS À LA SANTÉ + SERVICES SOCIAUX**

Dans notre rapport d'activité 2016-2017, nous avons constaté l'existence de territoires orphelins dans le quartier, à l'ouest de Décarie. Ces territoires n'étaient desservis par aucun CLSC et ils passaient sous le radar de la majorité des organismes communautaires aînés. Pour établir un état de situation, l'Office municipal d'habitation de Montréal avait organisé une opération porte-à-porte dans le secteur Snowdon. Leur rapport a été rendu public à l'automne 2017.

Depuis, grâce aux données préliminaires du Projet PAP et suite aux constats des membres de la TACDN, nous avons identifié des problèmes importants d'accès aux services pour les aînés dans différents secteurs. Les services de maintien à domicile tout particulièrement posent problème. Une des priorités de notre plan d'action 2018-2019 sera de documenter cette situation.



**28**

### **ORGANISMES COMPOSENT LA TABLE AÎNÉ-ES**

Alliance pour l'accueil et l'intégration  
des immigrants (ALAC)  
Arrondissement CDN/NDG  
Bibliothèque interculturelle  
Centre Cummings  
Centre de bénévolat Côte-des-Neiges  
Centre de bénévolat SARPAD  
Centre des aînés  
Centre Évasion  
CIUSSS  
Hay Doun  
Maison Chemin-de-la-Côte  
MultiCaf

Office municipal d'habitation  
Poste de quartier 26  
Prévention CDN/NDG  
PROMIS  
Résidences Providence  
ROMEL  
Service Canada  
Service sociaux helléniques du Québec  
SIARI  
Table de concertation des aînés de l'Île  
de Montréal (TCAÎM)  
Université McGill  
Y des Femmes

## INTERVENANT-E COMMUNAUTAIRE SCOLAIRE (ICS)

La Corporation de développement communautaire de Côte-des-Neiges et la Table jeunesse de Côte-des-Neiges ont été approchées par le Réseau Réussite Montréal qui a ciblé le quartier Côte-des-Neiges pour la persévérance scolaire.

Le projet Intervenant(e) communautaire scolaire (ICS) a été choisi pour renforcer les liens école-famille-communauté, en faciliter la communication parents-école et en proposant une programmation variée orientée sur la persévérance scolaire et la lutte contre le décrochage scolaire.

Cette initiative a été un succès et a fait l'unanimité auprès des organismes communautaires, des écoles et des familles du quartier.

L'entrée en poste des deux ICS s'est faite au mois de janvier, dans les cinq écoles suivantes :

- Bedford
- Des Nations
- Du Petit-Chapiteau
- Lucille Teasdale
- Saint Pascal Baylon

Les écoles ont été choisies selon l'indice de défavorisation. La programmation annuelle des ICS était à la fois riche et variée avec des événements organisés pour les cinq écoles où l'ICS assurait une présence deux jours par semaine, d'autres organisés pour les 10 écoles primaires du quartier, en plus d'une participation aux activités organisées dans le quartier.

De nombreux exemples peuvent être cités tels que :

### **L'arbre de la persévérance scolaire, des ateliers thématiques, les cafés rencontres, le rallye primaire-secondaire**

Les élèves ont reçu l'activité comme devoir à faire à la maison avec un parent.

Chacun des élèves a reçu un papier vert avec le contour d'une feuille où l'un des parents devait décrire, dans la langue d'origine, à la fois, un trait de caractère de son enfant et un mot d'encouragement pour le pousser à persévérer. Quant à l'enfant, il avait le devoir de traduire en français le mot du parent.

Après réception de ces feuilles, on les a affichées sur un mur de l'école sous forme de :

*« L'arbre de la persévérance ».*



Parmi les grands événements organisés pour les 10 écoles primaires du quartier, on retiendra notamment les soirées de jeux de société au cours desquelles parents et enfants étaient invités à s'amuser en famille ; Les soirées de contes : en pyjama et toutous doux les enfants ont pu vivre une soirée hors du commun ; Le salon de l'été qui avait pour but de faire connaître tous les camps de jour et leurs spécialités.

*Aussi les ICS ont assuré une présence lors des événements organisés dans le quartier : l'hiver en fête, le magasin partage de Noël et le magasin partage de la rentrée.*

## QUELQUES CHIFFRES



PERSONNES REJOINTES  
AU TOURNIQUET



## NOMBRE DE PERSONNES RENCONTRÉES

- 627 - Grands événements
- 580 - Activités et sorties
- 211 - Kiosques
- 168 - Références
- 69 - Rencontres individuelles
- 80 - Ateliers
- 18 - Café-rencontres

## ICS ÉTÉ

En été, la programmation ``ICS été`` a pu se poursuivre pour une durée de 9 semaines, offrant aux familles un atelier et une sortie par semaine.

C'était un excellent moyen de briser l'isolement de certains parents, leur offrir une occasion de faire de nouvelles connaissances et préserver le lien ICS-familles à travers des activités plus ludiques.

Les ateliers ont eu lieu tous les mercredis offrant aux parents un panel thématique varié et une halte-garderie pour les tout-petits.

Quant aux sorties, elles visaient à faire découvrir aux familles la ville de Montréal : se balader le long du Saint Laurent ou au Vieux port de Montréal et contempler le merveilleux spectacle de feux d'artifice, assister à un spectacle de marionnette au lac aux castors ou encore s'offrir une belle aventure nautique sur le Canal-de-Lachine, tel a été le rendez-vous hebdomadaire des ICS et les familles.

Et pour résumé, la qualité de l'intervention déployée, les liens créés sur le terrain et l'importance d'avoir une personne ressource dans le quartier démontrent la pertinence du projet et prouvent la nécessité de le reconduire chaque année.

## TABLE DE CONCERTATION SUR LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE (TCSA)

La TCSA s'est réunie régulièrement au cours de l'année, forte de l'implication de PROMIS, de MultiCaf, du Conseil des églises, de la Société St-Vincent de Paul, du CIUSS et de la SOCENV.

La table a poursuivi ses efforts d'information et de sensibilisation à la saine alimentation.

MultiCaf a déployé de nouveaux efforts cette année avec la mise en oeuvre des marchés solidaires (dont on vous parlera davantage dans le prochain rapport annuel).

La TCSA a également, grandement, contribué aux travaux du chantier sur les besoins de base dans les suites de la planification stratégique de quartier.

# ACTIVITÉS PONCTUELLES

## L'ASSEMBLÉE ÉLECTORALE

Comme c'est le cas dans (presque) toutes les élections depuis plus de deux décennies, la CDC a tenu une assemblée électorale à l'automne, cette fois-ci dans le cadre des élections municipales. Une centaine de résidentEs ont ainsi pu rencontrer les candidatEs et leur poser des questions en plus d'entendre leurs réponses aux questions préparées par nos groupes-membres. Café, sandwiches et traduction simultanée étaient au programme.

## DÉPANNAGE RÉSEAUTAGE DE LA RENTRÉE (DRR) 2017

L'objectif du DRR, est de permettre aux élèves dont les familles sont à faible revenu de commencer une année scolaire le mieux équipés possible afin de pallier autant que possible au décrochage scolaire.

139 enfants ont reçu des fournitures scolaires et 87 familles ont fait leur épicerie.

## CÉRÉMONIE DE BIENVENUE

La Cérémonie de bienvenue a eu lieu le 30 septembre 2017. Ça a été un véritable succès et la décoration a été particulièrement soulignée.



20

ORGANISMES  
COMMUNAUTAIRES



240

INVITÉ-ES  
PRÉSENTS



50

BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS



DES ÉLU-E-S  
PRÉSENTS

## PARCS ANIMÉS

Rappelons les objectifs: briser l'isolement des familles, offrir aux enfants un milieu sécuritaire pour jouer, développer des liens privilégiés avec les familles, offrir aux membres de la TF un tremplin pour présenter leurs services, créer un milieu de vie estival aux parcs Kent et Mandela. Le bilan des parcs animés 2017 a mis l'accent sur l'importance d'une bonne coordination et animation.

Cependant cela n'a pas empêché 1500 parents environ à venir profiter des parcs animés avec leurs enfants et de bénéficier de l'information au lancement et à la clôture des parcs.

Dans un esprit festif, les étudiants bénévoles du Centre Pauline Julien, tous nouveaux immigrants, et représentant plus d'une dizaine de pays, ont accueilli les invités, nouvellement résidents à CDN ou arrivés au Québec.

Trois cent troussees d'accueil ont été distribuées contenant les informations essentielles à une intégration rapide et réussie. Et cela sans compter l'engagement des intervenants qui présentaient les services que le milieu communautaire met à la disposition des résidents de CDN (plus de 200 références environ).

Après les discours officiels, place à la fête en famille agrémentée par un buffet, gracieuseté de MultiCaf !

“

# Témoignages

*L'autre nom de la SOLIDARITÉ*

*Eh oui! Je n'en crois pas mes yeux et mon souffle. C'était tellement beau! Je me demande pourquoi le magasin-partage de Noël 2017 (16ème édition) me laisse avec tant d'émotions alors que je participe à ce projet collectif depuis 7 ans.*

*Des émotions de joie, d'unité, de respect de la dignité de l'autre, de SOLIDARITÉ et de satisfaction.*

*JUSTEMENT. Quand on se met ensemble pour réfléchir, planifier et réaliser des projets communautaires, notre solidarité fraternelle et notre désir de justice sociale par le partage sont sacralisés. Et, sans vaine gloire, la satisfaction devient notre récompense.*

*UN OBJECTIF TRÈS CONCRET*

*L'un des objectifs de notre magasin-partage est de faciliter l'entrée de certaines personnes dans le réseau communautaire pour bénéficier des services de proximité en réponse à certains de leurs besoins.(...) Cela se vit à travers le café communautaire qui consiste à présenter des informations ou des outils d'informations communautaires aux bénéficiaires, accueillis devant une tasse de café, en attendant leur tour de magasinage.*

*L'important ici, c'est l'utilité de ces informations reçues, à moyen et long terme. Elles permettront sûrement d'éviter des complications et faciliteront la recherche de solutions, voire l'intégration.*

*UN PROJET COMMUNAUTAIRE, RASSEMBLEUR.*

*Je trouve que le Magasin-partage de Noël mobilise de belles énergies. Je conseillerais même de ne plus mesurer ces énergies, l'investissement de tous ces organismes en fonction du nombre de ménages desservis ou du nombre de jours d'opérations pour valider la tenue du magasin-partage. JE CROIS QUE CELA VAUT AMPLEMENT LE COUP. Et le COÛT NE SE MONNAIE PAS.*

*Il est grandement compensé par la satisfaction exprimée par les familles bénéficiaires. Je crois que c'est l'essentiel, en plus de rassembler tant d'organismes autour d'un même objectif. C'EST UN PROJET RASSEMBLEUR. Et, SHUT! Le meilleur reste à tirer, de la connaissance liée les un-es avec les autres, ET avec des organismes du milieu pour UN MEILLEUR VIVRE-ENSEMBLE.*

Conceptie Gervé





20

ORGANISMES  
PARTICIPENT AU MAGASIN-PARTAGE

ALAC  
Association Cigogne  
Association des parents  
Baobab  
Centre communautaire  
Mountain Sights

Carrefour Jeunesse  
Emploi  
Club Ami  
CRC  
Entraide St-Joseph  
Fondation de la visite

HAPOPEX  
Maison Bleue  
MultiCaf  
Multi-Écoute  
Pastorale Sociale  
Paulin-Julien

Promis  
SIARI  
Table Jeunesse  
ZORNICA

**HIVER EN FÊTE**

Conçue pour rassembler le monde et pour initier nos nouvelles familles aux plaisirs de l'hiver, notre fête a encore une fois attiré 1500 personnes, sous un ciel bleu resplendissant ! Co-organisé par la CDC et la Table jeunesse, l'événement en est à sa 10e édition!

**NOS COUPS DE COEUR**



Super glissade (*merci spécial à nos cols bleus*)  
Troupe Les Danseux, Zumba, Zone des tout-petits  
Animation de foule



**UN IMMENSE MERCI À :**

ALAC  
Amis Montagne  
Arrondissement CDN/NDG  
Association des parents CDN  
Association Cigogne  
BAOBAB Familial  
Centre Communautaire Mountain Sights  
Centre communautaire de loisir  
Carrefour Jeunesse Emploi

Centre de ressources  
communautaires  
Fondation de la Visite  
Projet Genèse  
Loisirs sportifs CDN/NDG  
Maison des Jeunes CDN  
MultiCaf, la cafétéria communautaire  
Pastorale sociale  
Centre Pauline-Julien

PROMIS  
SIARI  
Société environnementale (SOCENV)  
SPVM, poste de quartier 26  
Table Jeunesse CDN  
UdeM, FAÉCUM

## LISTE DES MEMBRES

### Nombre total de membres : 51

ACEF du Sud-Ouest de Montréal  
Agence Ometz  
Alliance pour l'accueil et l'intégration des immigrants (ALAC)  
Association Cigogne  
Association de la communauté Noire de CDN  
Association des parents  
Auberge Shalom pour femmes  
Baobab Familial  
Carrefour Jeunesse Emploi CDN  
Centre communautaire de loisir de la Côte-des-Neiges (Celo)  
Centre communautaire irakien  
Centre communautaire Mountain Sights  
Centre Cummings  
Centre d'Orientation des Nouveaux Arrivants et Immigrants de Montréal (CONAM)  
Centre de bénévolat CDN  
Centre de bénévolat SARPAD  
Centre de jour Évasion  
Centre de recherche d'emploi de CDN  
Centre de ressources communautaires de CDN  
Centre d'éducation multiculturel du Cégep Marie-Victorin  
Centre des aînés de Côte-des-Neiges  
Centre des services préventifs à l'enfance / Fondation du Dr Julien  
Centre des travailleurs/travailleuses immigrantEs  
Centre Pauline Julien  
Club Ami  
Communauté sépharade unifiée du Québec  
CPE Jardin de fruits  
Fédération CJA  
Femmes Africaines – Horizon 2015  
Femmes du monde à Côte-des-Neiges  
Fondation de la Visite  
Habitations communautaires CDN (Les)  
HAPOPEX  
Loisirs sportifs CDN/NDG  
MADA Community Center  
Maison Bleue  
Mon Nouveau Bercaïl  
Multi Écoute- Centre d'écoute et de référence  
MultiCaf- La cafétéria communautaire  
Organisation d'éducation et d'information logement de Côte-des-Neiges (CEIL)  
Pastoral e sociale- Conseil des Églises  
Prévention CDN/NDG  
Projet Genèse  
PROMIS – Promotion Intégration Société Nouvelle  
Relais Côte-des-Neiges  
ROMEL- Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement  
Service d'interprète, d'aide et de référence aux immigrants (SIARI)  
Services aux aînés indochinois de Montréal (SAIM)  
Société environnementale de Côte-des-Neiges (SOCENV)  
Société Saint-Vincent-de-Paul  
ZORNICA

RAPPORT ANNUEL 2017-2018  
*27 septembre 2018*

-

**CDC de Côte-des-Neiges**

6767, chemin de la Côte-des-Neiges  
Bureau 695  
Montréal, QC, H3S 2T6

(514) 739-7731

[conseilcdn.qc.ca](http://conseilcdn.qc.ca)

[facebook.com/cdc.cdn](https://facebook.com/cdc.cdn)



Corporation  
de développement  
communautaire de  
Côte-des-Neiges